

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) во II квартале 2019 года

В Саратовстат во II квартале 2019 года поступило 46 обращений граждан (1 месяц квартала - 20; 2 месяц квартала - 8; 3 месяц квартала - 18), что на 19 % меньше, чем в I квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления - 18 (39%)¹ предложения - 0; жалобы - 0; запросы информации - 28 (61%).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0; от Губернатора Саратовской области - 0; из Правительства Саратовской области - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 3 (7%); системой МЭДО - 0; по сети Интернет (электронной почтой) - 10 (22%); личный прием - 0 (0%); непосредственно от граждан - 33 (71%); по факсу - 0.

Анализ поступления во II квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов - 30 (65%);

Саратовская область - 16 (35%).

Во II квартале 2019 года рассмотрено 43 обращения граждан, в том числе 2 обращения, поступивших в I квартале 2019 года.

При этом 5 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2019 года, поступивших во II квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2019 года дано 43 ответа, что на 23% меньше, чем в I квартале 2019 года, из них: письменных - 38 (88%);

в форме электронного документа - 5 (12%); в устной форме (личный прием) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 0;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 19 (44%), в том числе "меры приняты" - 0;

«предоставлена гос. услуга» - 24 (56%).

По срокам рассмотрения обращений граждан: рассмотрено в установленные сроки - 43 (100%); рассмотрено с нарушением сроков - 0; продлено - 0.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;

без участия заявителя - 43 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 8 (19%) за

подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 35 (81%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений во II квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация - 22 (51%);

Трудовой стаж и трудовые книжки - 19 (44%);

Официальная статистическая методология – 2 (5%).